

Welke applicaties draaien op de server en in welke mate worden de licenties benut? Die vraag speelt in veel ondernemingen. Licensing is vaak chaotisch. Je betaalt te veel of te weinig en in dat laatste geval loop je het risico op een naheffing van de leverancier. Embarcadero heeft een oplossing, die veel geld kan besparen.

Embarcadero bouwt in-house appstore

Applicaties gestreamed naar desktops

Een andere vraag waar veel organisaties mee kampen is welke applicaties worden uitgerold naar desktops. Wie gebruikt wat en wat wordt niet gebruikt, omdat de medewerker niet weet dat de applicatie in huis is? Het uitrollen van een nieuwe versie bij grote bedrijven duurt tussen de 3 en 12 maanden, waardoor gebruikers bijna altijd achter de feiten aan lopen. De kosten om nieuwe versies uit te rollen lopen de spuigaten uit.

Embarcadero heeft een product ontwikkeld, dat deze problemen oplost. Ook maakt dit een eind aan de vaak veel te lange tijd en veel te hoge kosten voor het uitrollen van een nieuwe versie van een applicatie.

“Op een gegeven ogenblik werd ons duidelijk dat heel veel klanten moeite hadden om hun applicaties te managen. Je gelooft je oren niet als je hoort welke problemen sommige klanten hebben met licensing. Bij de meeste grote ondernemingen is het een chaos. Zij weten niet welke licenties zijn gekocht of waar de applicaties zijn uitgerold. Dit kan betekenen dat bij veel ondernemingen meer licenties zijn aangekocht dan de medewerkers nodig hebben of dat er te weinig licenties zijn voor de in de onderneming uitgerolde applicaties”, vertelt Wayne Williams, CEO van Embarcadero dat al sinds jaar en dag ontwikkeltools maakt (o.a. Delphi, C++Builder, JBuilder, ER/Studio).

Bijna 10 jaar geleden is Embarcadero gestart met flexibele licensing en het heeft daar sindsdien flink in geïnvesteerd. De laatste jaren zijn die investeringen nog opgevoerd hetgeen heeft geleid tot een heel nieuw product: AppWave. De opzet van deze applicatie is om de potentie van de pc's in het bedrijfs-

leven te ontsluiten. Om applicaties beschikbaar te stellen aan alle medewerkers, die daar gebruik van mogen maken zonder echter de applicaties op de desktops of laptops van de betreffende medewerkers te hoeven installeren. AppWave maakt – simpel gezegd – een ‘appstore’ van de Application server. De beschikbare applicaties worden op een dashboard op de pc's van de eindgebruiker gepresenteerd op een manier, die vergelijkbaar is met de apps op de smartphone. En de applicaties zijn ook even eenvoudig te benaderen. Een klik op het juiste icoon zorgt ervoor dat de bijbehorende applicatie streaming wordt aangeboden op de pc van de eindgebruiker.

Tool Cloud

De core technologie voor AppWave komt van Embarcadero's Tool Cloud, dat een soortgelijke functie heeft als AppWave, met als verschil dat Tool Cloud uitsluitend voor de tools van Embarcadero werkte. Dit is bij veel klanten heel goed gevallen en wierp herhaaldelijk de vraag op om de werking van Tool Cloud uit te breiden naar applicaties van derden. In AppWave kunnen door de IT-afdeling nu inderdaad alle applicaties – ook de custom build applicaties – worden ondergebracht. Door het gebruik van AppWave hoeven op de desktop/clients geen applicaties meer te worden geïnstalleerd. Het gaat om alle applicaties die gebruikt worden binnen bedrijven zoals MS Office, Webrowsers, eigen bedrijfsapplicaties, CRM pakketten, freeware, shareware etc.

AppWave bestaat uit twee componenten: AppWave Server (de ‘in-house appstore’) en AppWave Browser. De eerste wordt geïnstalleerd op de applicatieserver,



Robert de Ruiter
hoofdredacteur Release.



Wayne Williams.

de tweede op de desktops/clients. In de browser kunnen de eindgebruikers vanaf een dashboard direct de gewenste applicaties starten (ook meerdere versies naast elkaar). Ze hoeven daarvoor niets te installeren op het werkstation of na gebruik iets te verwijderen. De applicaties worden streaming aan de desktops aangeboden, waardoor na afsluiting niets van het gebruikte programma aanwezig blijft. Een onbeperkt aantal applicaties kan gelijktijdig worden gestart en er kan zonder performanceverlies mee worden gewerkt. Er ontstaat geen vervuiling of dichtslibben van de werkstations.

Wayne Williams: “Met deze werkwijze hopen we heel veel frictie op de werkvloer weg te nemen. De medewerkers kunnen snel en eenvoudig zien welke applicaties in het bedrijf draaien en deze met een enkele klik ontvouwen en gaan gebruiken. Je kunt je voorstellen dat dankzij de grotere openheid over de beschikbare software er meer contact tussen de medewerkers komt over de gebruikte applicaties en dat daar ook meer kennis over kan worden gedeeld”.

“Ons doel was om de bedrijfsapplicaties voor de eindgebruikers net zo bereikbaar te maken als de apps in de Appstore voor de iPhone-gebruiker. En dat is goed gelukt. In AppWave is al de mogelijkheid voorgeprogrammeerd om honderden verschillende applicaties te kunnen streamen. Die hoeven alleen nog te worden geconfigureerd. Uiteindelijk zullen dat er wellicht duizenden worden. Bovendien: als bepaalde applicaties niet zijn voorgeprogrammeerd, kunnen ze alsnog door de IT-afdeling in AppWave worden ondergebracht”.

Een bijkomend voordeel van AppWave is dat de licenties eenvoudig kunnen worden geregistreerd

en bijgehouden. De ‘administrator’ kan op ieder gewenst moment gebruik, licensing, versioning, e.d. controleren. Dat kan de onderneming veel geld besparen en compliancy-problemen voorkomen. “In feite krijgt de eindgebruiker alle voordelen van een applicatie, die in de cloud draait, maar zonder de nadelen. We halen de frictie uit de software, mensen zullen er daardoor meer gebruik van gaan maken. Er zal meer software worden gekocht en de productiviteit in de business zal toenemen”, verwacht Wayne Williams.

Game-changing product

In Nederland worden de producten van Embarcadero verkocht door Barnsten in Haarlem, dat ook voor de AppWave Server en Browser is warmgelopen. “Een aantal grote bedrijven heeft inmiddels als beta-site gefungeerd en is erg enthousiast in hun reactie. Men is ervan overtuigd dat AppWave een ‘game changing product’ is”, zegt commercieel manager Raymond Horsten.

Uiteraard is voldoende bandbreedte nodig om de medewerkers de applicaties streaming te kunnen aanbieden. Per saldo is het beroep op het netwerk echter niet zo groot als je zou verwachten. Ook grafische programma’s als Adobe Photoshop of Indesign – die een behoorlijke aanslag op de desktop plegen indien ze daarop worden geïnstalleerd - laten zich makkelijk streamen. Anders is dat met RAD Studio, Visual Studio en andere applicaties met IDE’s, die met runtimes en debuggers werken. Maar van de meeste standaard applicaties hoeft om aan de slag te kunnen maar 25 procent te worden geladen. De rest gebeurt op de achtergrond. Het gebruik van het geheugen en de cache op de desktop voorkomt hick-ups tijdens het werken.

AppWave Server laat zich installeren als een app. Je downloadt deze van het internet, klikt erop en het installeert zelf. Datzelfde geldt voor de browser die de eindgebruikers met enkele muisklikken zelf kunnen installeren.

Wat de gebruikers met de applicaties doen wordt exact gemonitord. AppWave Server houdt bij wat naar clients wordt gebroadcast: user, computernaam, IP, starttijd, stoptijd. Daaruit kunnen dan ook nog diverse rapporten worden gedraaid, waaruit bijvoorbeeld blijkt welke groep of afdeling binnen de onderneming welke applicaties gebruiken.

Wayne Williams: “Wat we zien gebeuren is dat de business minder geld gaat uitgeven aan de apps, die niet veel worden gebruikt, maar meer aan nieuwe software die een innovatieve rol binnen de onderneming kan vervullen. Ik denk dat we met AppWave meer, maar betere software gaan gebruiken. En op de vraag ‘What’s in it for Embarcadero?’ antwoordt hij zonder schroom: “Billions. Dit is de grootste kans die we ooit hebben gekregen”. «

Info: <http://www.barnsten.com/>

**Met AppWave
gaan we
meer, maar
betere
software
gebruiken.**